

**Handläggare**  
Thérèse Rosén  
Telefon: 08-50818268**Till**  
Farsta stadsdelsnämnd  
2026-01-22

## Upphandling av trygghetsvårdar

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra upphandling av trygghetsvårdar.
2. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att på nämndens vägnar fatta beslut i alla frågor avseende upphandlingen, innefattande utarbetande och beslut om upphandlingsdokument, MBL-förhandlingar, annonsering, utvärdering, tilldelningsbeslut, hantera eventuell överprövning, tecknande av avtal, besluta om och teckna avtal om partsbyte och andra erforderliga beslut under avtalstiden. Delegationen innefattar även beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och tillägg till avtal utifrån affärsmässiga grunder.
3. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektören rätt att besluta att upphandlingen ska genomföras tillsammans med andra nämnder eller bolag i Stockholms stad.
4. Ärendet hanteras med omedelbar justering.

### Sammanfattning

Aktuellt avtal för trygghetsvårdar löper ut den sista november 2026. Under 2025 genomförde förvaltningen en intern utvärdering av trygghetsvårdarnas arbete. Utredningen visar att trygghetsvårdarna bidrar med att vara en unik mobil resurs vid tidpunkter på dygnet då det är färre människor i rörelse. Förvaltningens bedömning är därför att en ny upphandling bör genomföras under våren 2026.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra upphandling av avtal avseende trygghetsvårdar samt ger stadsdelsdirektören i uppdrag att på nämndens vägnar fatta beslut i alla frågor avseende upphandlingen.

### Bakgrund

Farsta stadsdelsnämnd har ett avtal med Skyddsvärnet för trygghetsvårdar som löper ut den 30 november 2026. Avtalet

tecknades år 2022 på två år med en möjlig förlängning med ytterligare två år. Avtalet förlängdes 2024 till 2026. Färsta stadsdelsnämnd är upphandlande part. Förvaltningen samarbetar med Familjebostäder och Stockholmshem i genomförandet av trygghetsvårdarna och de båda bolagen är med och delfinansierar tjänsten. Kostnaderna för nuvarande avtal uppgår till 1,2 mnkr per år. Av dessa står nämnden och Familjebostäder för 480 tkr/år och Stockholmshem för 240 tkr/år. Då avtalet löper ut i november 2026 bör ny upphandling genomföras under våren 2026.

### **Ärendet**

Trygghetsvårdarnas uppdrag består av tre delar; trygghetsskapande arbete, länkning av individer samt trygghetsskapande insatser vid särskild händelse.

#### **Trygghetsskapande arbete – situationell prevention**

Det trygghetsskapande arbetet sker genom att trygghetsvårdarna ronderar gator och torg under kvällar och helger. Trygghetsvårdarna ronderar även trapphus, källare och cykelförråd i Familjebostäder och Stockholmshems fastigheter. Trygghetsvårdarna är öron och ögon i fält och bidrar till förvaltningens lägesbild kring ordningsstörningar samt felanmäler brister i utemiljön.

#### **Social prevention – länka personer vidare**

Trygghetsvårdarna arbetar även med att länka individer som de stöter på under sina ronderingar. Det kan handla om orosanmälningar till socialtjänsten och polisanmälningar vid misstanke om brott men också hänvisning till och kontakt med Jobbtorg eller andra relevanta instanser.

#### **Trygghetsskapande insatser vid särskild händelse**

Det tredje och sista deluppdraget handlar om att kunna bistå stadsdelsnämnden eller bostadsbolagen med olika trygghetsskapande insatser vid akut uppkomna situationer inom stadsdelsområdet, där stadsdelsnämnden på förekommen anledning och med kort varsel, behöver sätta in trygghetsskapande och brottsförebyggande insatser för att bidra till en trygg miljö.

#### **Utvärdering av befintligt avtal**

Under 2025 genomförde förvaltningen en intern utvärdering av trygghetsvårdarnas arbete. Utredningen visar att trygghetsvårdarna bidrar med att vara en unik mobil resurs vid tidpunkter på dygnet då det är färre människor i rörelse. De blir därför ett värdefullt tillskott i form av kapabla väktare, som kan bidra till ökad trygghet och verka brottsförebyggande. Trygghetsvårdarna gör en stor insats genom att felanmäla och rapportera trasig belysning, skräp, skadegörelse samt andra faktorer som bidrar till otrygghet. De samverkar med polis och fältassistenter och har under året gjort ett

antal orosanmälningar samt slussat vidare personer i behov av stöd till stadens verksamheter. De bidrar också till nämndens och polisens lägesbild genom sina dagliga rapporter från området. Slutligen har trygghetsvårdarna varit en viktig resurs genom deras tillgänglighet vid särskilda händelser som skapat otrygghet i stadsdelsområdet som sprängningar och skjutvapenvåld.

Även Familjebostäder och Stockholms hem har gjort interna utvärderingar av Trygghetsvårdarnas arbete och bedömer deras insats som värdefull och vill gärna fortsätta samarbetet utifrån motsvarande upplägg.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningarna stadsutveckling och hr och ekonomi.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en förnyad upphandling av trygghetsvårdar utifrån motsvarande uppdrag som gäller enligt aktuellt avtal, med reservation för mindre förändringar. Exempelvis bedömer förvaltningen att det är önskvärt att det av upphandlingsdokumentet ska framgå att nämnden ställer krav på att leverantören ska rapportera digitalt. Detta i syfte att bland annat underlätta aggregerade digitala sammanställningar av trygghetsvårdarnas arbete.

### **Klimat och miljökonsekvenser samt mänskliga rättigheter**

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några negativa konsekvenser för miljö, klimat eller mänskliga rättigheter. Tvärtom bidrar verksamheten till att stärka tryggheten i området.

Karin Kollberg  
Stadsdelsdirektör  
Första stadsdelsförvaltning

Johanna Löfvenius  
Avdelningschef  
Första stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-01-07
Johanna Löfvenius, Avdelningschef	2026-01-07